

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje imovine od opasnosti zemljotresa

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti - **Zemljotres**



Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od razornog dještva zemljotresa, koji svojom rušilačkom snagom oštećuje ili uništava osigurane stvari.

Pod zemljotresom se podrazumijeva kretanje zemlje prouzrokovano prirodnim procesima u zemljinoj kori.

- ✓ Osiguravač će nadoknaditi štetu, prouzrokovanu zemljotresom, ukoliko je dokazano da je intezitet zemljotresa, na teritoriji gdje je objekat lociran, bio 5 (pet) ili više stepeni prema Merkalijevoj skali (Mercalli-Cancani-Sieberg skali – MCS).
- ✓ Sva kretanja zemljišta koja se manifestuju u roku od 72 sata, počevši od prvog registrovanog kretanja zemlje, smatraju se jednim štetnim događajem.
- ✓ Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja i/ili konstruktivnog oštećenja osigurane stvari. Pod konstruktivnim oštećenjem osiguranih stvari smatra se deformacija, pukotine, lom pojedinih vitalnih djelova objekta, uređaja, instalacija i sl. bez kojih se objekat, uređaji, instalacije, i sl. ne mogu staviti u predviđenu funkciju i/ili bezbjedno koristiti.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Na području Crne Gore, na mjestu označenom na polisi.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- × Zemljotres čiji je intezitet manji od 5 (pet) stepeni MCS skale,
- × Potres prouzrokovan ljudskom aktivnošću kao što su eksplozije konvercionalnih i nuklearnih uređaja,
- × Potres nastao u rudnicima,
- × Zagađenje objekta nekom opasnom materijom, koja je ispuštena ili iscurila, i troškovi dekontaminacije,
- × Nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije,
- × Promjena na freskama, mozaicima ili drugim dekorativnim dodacima na objektu,
- × Umanjene estetske vrijednosti osigurane stvari,

- × Centriranja, ispitivanja i puštanja u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih djelova.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

U svakom štetnom događaju – osiguranom slučaju, obračunata naknada iz osiguranja umanjuje se za 2% od sume osiguranja, sa minimalnim i maksimalnim fiksnim iznosima, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Osigurava se imovina od rizika zemljotresa samo ukoliko je osigurana i od rizika požara.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospjeća, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokrića

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti

Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje imovine

Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti

Posebni uslovi za osiguranje imovine od opasnosti zemljotresa