

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – **Provalna krađa i razbojništvo**



Pokriće osiguranja

Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih djelova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva.

Predmet osiguranja mogu biti:

- ✓ Pokretne stvari u zgradama ili prostorijama;
- ✓ Namještaj i uređaji u kancelarijama, ugostiteljskim preduzećima, zdravstvenim ustanovama i sl.;
- ✓ Zalihe robe, sirovina, poluproizvoda, gotovih proizvoda, pomoćnog i potrošačkog materijala i sitnog inventara;
- ✓ Novac, dragocjenosti, papiri od vrijednosti;
- ✓ Novac, i druge vrijednosti dok se prenose ili prevoze;
- ✓ Osigurane su samo stvari osiguranika i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Stvari su osigurane od opasnosti provalne krađe i razbojništva dok se nalaze u prostorijama odnosno smjestaštu označenom u polisi (mjesto osiguranja).



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Štete izvršene:

- × od članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu osiguranika;
- × uz sudjelovanje nekog od članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu osiguranika kao podstrekača ili pomagača (pripadnicima se smatraju lica koja u prostorijama gdje se nalazile odnijete ili oštećene stvari žive, rade ili su primljena na noćenje);
- × izvršene uz sudjelovanje lica zaposlenih kod osiguranika; Nijesu pokrivena ni štete:
- × od prevare i pronevjere;
- × od obične krađe (osim ako se posebno ugovori i plati dopunska premija);

- × usljed posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.);
- × od manjka utvrđenog popisom (inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi prilikom inventarisanja (popisa) koje je izvršeno poslije osiguranog slučaja.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.

Stvari izložene na sajmovima i vašarima, zatim motorna i suvozemna, plovna vozila, prikolica, samohodne mašine i vazdušne letjelice mogu se osigurati samo za vrijeme dok su uskladištene kao zalihe u trgovačkim i carinskim skladištima ili dok se nalaze na popravci u radionicama i slično.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.

Ostala osiguranje imovine



Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

Pokriva prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje imovine

Uslovi za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva