

## Dokument sa ključnim informacijama

**Društvo:** GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: [infonezivot@grawe.me](mailto:infonezivot@grawe.me), website: [www.grawe.me](http://www.grawe.me).

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

**Proizvod:** Osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

### Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – Lom mašina



#### Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usljed nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao i nespretnosti, nehata ili zle namjere radnika ili nekog drugog lica.

Predmet osiguranja mogu biti:

- ✓ Mašine i mašinski uređaji;
- ✓ Električni uređaji i njihovo punjenje;
- ✓ Aparati i instalacije zajedno sa postoljem.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



#### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Na području Crne Gore, na mjestu navedenom na polisi. (Stvari nijesu osigurane za vrijeme dok se nalaze na izložbi ili sajmu).



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Štete nastale od:

- ✗ osnovnih i dopunskih rizika koji su obuhvaćeni Uslovima za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti (požar i udar groma, eksplozija, oluja, grad, udar motornog vozila u osigurani građevinski objekat, pad letjelice, manifestacije i demonstracije, poplava, bujica i visoke vode, izliv vode iz instalacija, klizanje tla i odron, slijeganje tla, sniježna lavina, prekomjerne atmosferske padavine, težina snijega, zemljotres, vandalizam, iscurenje (lekaža), samozapaljenje zaliha, izlivanje užarene tečne rastopljene mase;
- ✗ provalne krađe, obične krađe, razbojništva, štetnog djelstva nuklearne energije, erupcije osim istražnih erupcija ukoliko se to posebno ugovori;
- ✗ nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a iste su bile ili su morale biti poznate osiguraniku;
- ✗ neposredne posljedice trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja i uslova smještaja i rada (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, prekomjerne vibracije i sl.);
- ✗ posljedice svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i sl.;

- ✗ prekomjerne naslage rđe, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i sl., pa i kada je usljed toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
- ✗ preopterećenosti mašina, mašinskih ili električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara;
- ✗ stavljanje u pogon prije konačne popravke;
- ✗ montiranje i probno ispitivanje nove stvari;
- ✗ dinamičkog vitlanja rotacionih djelova mašina (rotora, turbina, generatora, i sl.) ukoliko se posebno ne ugovori;
- ✗ povrede tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera. Osiguravač nije u obavezi da isplati:
- ✗ posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.
- ✗ štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari;
- ✗ troškove demontaže i remontaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamjene istrošenih djelova). Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamjene oštećenih djelova koji nijesu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamjenu.
- ✗ Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



#### Ograničenja pokriva

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

- ! Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.
- ! Predmet osiguranja ne mogu biti djelovi mašina koji neposredno služe za lomljenje i sitnjenje, kugle mlinova, noževi, udarni maljevi, ploče mlinova i sl.;
- ! Predmet osiguranja ne mogu biti djelovi mašina koji su izloženi neposrednom tehničkom uticaju (razaranju): obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrootporni grijači, elektrode industrijskih peći, sudovi za topljenje i prenošenje rastopljenog materijala i sl.;
- ! Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.

## Ostala osiguranje imovine



### Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeaća, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



### Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja. Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



### Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti. Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

### Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu [stete@grawe.me](mailto:stete@grawe.me) (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu [info.nezivot@grawe.me](mailto:info.nezivot@grawe.me) (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

### Opšti uslovi za osiguranje imovine

#### Uslovi za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti