

## Dokument sa ključnim informacijama

**Društvo:** GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: [infonezivot@grawe.me](mailto:infonezivot@grawe.me), website: [www.grawe.me](http://www.grawe.me).

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

**Proizvod:** Osiguranje gostiju hotela od posljedica nezgode

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

### Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode) – **Gosti hotela**



#### Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita za:

- ✓ Smrt usljed nezgode;
- ✓ Trajni invaliditet;
- ✓ Odgovornost:
  - za lica (usljed smrti, tjelesne povrede ili narušenja zdravlja koje zahtijeva ljekarsku pomoć);
  - za stvari (usljed oštećenja stvari).

Sume osiguranja naznačene u polisi predstavljaju gornju granicu obaveze osiguravača, po osnovu ugovora o osiguranju.



#### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje važi bez prostornog ograničenja, osim za rizike odgovornosti za koje osiguranje važi u prostorijama hotela i njemu pripadajućeg zemljišta namijenjenog za odmor (park, vrt i sl.).



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Isključenje obaveze osiguravača:

- ✗ Ako je osiguranikova smrt nastupila usljed ratnih događaja;
- ✗ Posljedice koje nastanu kod osiguranika usljed djelovanja droga;
- ✗ Usljed toga što je osiguranik namjerno prouzrokovao nesrećni slučaj.  
Isključene su, takođe, sve obaveze osiguravača:
- ✗ ako se ugovarač osiguranja nije pridržavao mjera ugovorenih sa osiguravačem radi sprečavanja događaja koji mogu imati za posljedicu njegovu odgovornost, ili ako se nije pridržavao mjera koje nadležni organi vlasti propisuju u istom cilju, a šteta je nastala baš usljed toga propusta;
- ✗ za sve štete koje bi nastale na motornim vozilima i prikolicama za vrijeme parkiranja na za to određenim mjestima, kao i smještenim u kampovima, za nastanak, oštećenje ili uništenje stvari smještenih u motornim vozilima i prikolicama ili pored njih.
- ✗ Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



#### Ograničenja pokriva

Sume osiguranja naznačene u polisi predstavljaju gornju granicu obaveze osiguravača, po osnovu ugovora o osiguranju.

U slučaju smrti lica mlađeg od 14 godina plaća se samo naknada za primjerene troškove sahrane (najviše do iznosa ugovorenih iznosa osiguranja za slučaj smrti navedenih na polisi);

Kada je lice, koje je zadesio nesrećni slučaj starije od 75 godina osiguravač je u obavezi da isplati 50% od iznosa koji bi inače trebalo da plati.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



#### Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.
- Da preduzmete sve što je potrebno za ostvarivanje regresnog zahtjeva lica koja su odgovorna za nastalu štetu ili da ovo svoje pravo prenesete na osiguravača;
- Da u slučaju odštetne tužbe odmah pismeno obavijestite osiguravača.



#### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



#### Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

## Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode)

Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Ako nije u polisi drugačije ugovoreno, osiguranje počinje, u odnosu na svakog pojedinog gosta, od momenta kada je gost uveden u propisanu evidenciju gostiju, a traje do momenta kada je prema hotelskom ili nekom drugom redu to svojstvo izgubio.



### Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

### Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu [stete@grawe.me](mailto:stete@grawe.me) (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu [info.nezivot@grawe.me](mailto:info.nezivot@grawe.me) (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

### Opšti uslovi za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja.

#### Dopunski uslovi za osiguranje gostiju hotela od posljedica nesrećnog slučaja.

#### Posebni uslovi za osiguranje odgovornosti ugovarača osiguranja od odgovornosti od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode)