

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE osiguranje a.d. Podgorica
Adresa: Bulevar Ivana Crnojevića br. 62/1, 81000 Podgorica
Tel. +382 20 210 960; **Mail:** info.zivot@grawe.me; **Web:** www.grawe.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.
Proizvod: R1; RK5; RK11; MSVP; MSP

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima Društva (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica Društva).

Vrsta osiguranja

Osiguranje života



Pokrića osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- Smrt osiguranika prije isteka trajanja osiguranja

Ukoliko je dodatno ugovoreno, mogu biti pokriveni i sljedeći rizici:

- za slučaj smrti usljed nesrećnog slučaja
- trajni invaliditet usljed nesrećnog slučaja
- dnevna naknada za bolničko liječenje usljed nesrećnog slučaja
- za slučaj hirurških intervencija
- za slučaj nastanka određenih teških bolesti
- za slučaj preloma kosti usljed nezgode
- osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije (za vrijeme radne nesposobnosti)

Dodatna osiguranja nije moguće uključiti kod osiguranja života korisnika kredita za slučaj smrti (MSVP/MSP).



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokrće za slučaj smrti je isključeno npr:

- ako je osiguranik/korisnik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj,
- smrt osiguranika uslijed samoubistva u prvoj godini (R1), odnosno bez pokrća za slučaj samoubistva kod osiguranja života korisnika kredita (MSVP/MSP),
- učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podstrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima osiguranja života za slučaj smrti ili Uslovima za riziko osiguranje života..



Ograničenja pokrća

Ograničenje pokrća podrazumijeva umanjeno obaveze Društva koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, ratni rizici, terorizam, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika.

Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze Društva su objašnjene u Opštim uslovima osiguranja života za slučaj smrti i Uslovima za riziko osiguranje života.



Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju u ugovorenim rokovima i dinamici. Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. U slučaju povećanog rizika Društvo će obračunati doplatu na premiju osiguranja. Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti Društvo o promjeni zanimanja Osiguranika odnosno o promjeni adrese.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenom roku uplatom na račun Društva. Ako je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim u slučaju osiguranja života korisnika kredita.



Datum početka i završetka pokrća

Osiguravajuće pokrće počinje danom prispjeća ponude za osiguranje kod Društva ali ne prije dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja od 12:00 časova, uz uslov da je plaćena prva premija. Osiguranje prestaje u 12:00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja). Takođe, Ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema polise osiguranja, i u tom slučaju Ugovarač ne snosi obaveze koje proizilaze iz tog ugovora.



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži raskid ugovora. Kod osiguranja života korisnika kredita raskid ugovora je moguć za slučaj prijevremene otplate kredita (MSVP/MSP). Društvo može raskinuti ugovor o osiguranju ako nije plaćena dospjela premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pisanim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa Opštim uslovima osiguranja života za slučaj smrti i Uslovima za riziko osiguranje života.

Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja može podnijeti prigovor Društvu u pisanom obliku u poslovnim prostorijama Društva, poštom, ili elektronskom poštom na adresu prigovori@grawe.me.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahtjeve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podnio punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 30 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju života za slučaj smrti odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može kod društva za osiguranje dovesti do prolongiranja isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rešenja o nasljeđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji (R1).
2. Kod osiguranja života korisnika kredita sa jednokratnom uplatom premije, ugovarač osiguranja ima pravo na povrat neiskorišćenog dijela premije u slučaju prijevremene otplate kredita (MSP).
3. Na osnovu Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list Republike Crne Gore", br. 003/23) usluge osiguranja su oslobođene plaćanja PDV-a.
4. Uz osiguranje života za slučaj smrti moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka određenih teških bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, osiguranje za slučaj preloma kosti, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti. Premija za navedena dopunska osiguranja se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje (R1).

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

Datum

Ime i prezime

Potpis