

## Dokument sa ključnim informacijama

**Društvo:** GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: [infonezivot@grawe.me](mailto:infonezivot@grawe.me), website: [www.grawe.me](http://www.grawe.me).

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

**Proizvod:** Obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju od posljedica nesrećnog slučaja

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

### Vrsta osiguranja

Osiguranje od posljedica nezgode – **Obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju**



#### Pokriće osiguranja

Obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju zakonski je propisana obaveza za lica koja obavljaju javni prevoz putnika.

Navedenim osiguranjem se pruža pokriće za:

- ✓ Slučaj smrti;
- ✓ Za slučaj trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) putnika;
- ✓ Za slučaj prolazne nesposobnosti za rad, na ime naknade za gubitak zarade, stvarnih i nužnih troškova liječenja putnika.

Sume osiguranja naznačene u polisi predstavljaju gornju granicu obaveze osiguravača, po osnovu ugovora o osiguranju. Najniža ugovorena suma osiguranja na koju se mora zaključiti osiguranje utvrđena je u Zakonom predviđenom iznosu.



#### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće je bez prostornog ograničenja i za svakog pojedinačnog putnika traje dok ima svojstvo putnika u prevoznom sredstvu koje služi za javni prevoz.



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Isključenje obaveze osiguravača:

- × Usljed zemljotresa;
- × Zbog ratnih događaja, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao putnik u javnom prevozu;
- × Zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva putnika;
- × Pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
- × Zbog djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na putnika, a takvo je stanje imalo uzročnu vezu sa nastankom nesrećnog slučaja.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



#### Ograničenja pokrića

Osiguravajuće pokriće je ograničeno sumama osiguranja za svaki rizik pojedinačno. Najniža ugovorena suma

osiguranja na koju se mora zaključiti osiguranje utvrđena je u Zakonom predviđenom iznosu.

! Obaveza osiguravača postoji ako nesrećni slučaj zadesi putnika u prevozu onim saobraćajnim sredstvom kojim je vožnja bila dozvoljena po važećim propisima.

! Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



#### Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



#### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijea, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



#### Datum početka i završetka pokrića

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja. Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



#### Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije,

## Osiguranje od posljedica nezgode

obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

### Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu [stete@grawe.me](mailto:stete@grawe.me) (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu [info.nezivot@grawe.me](mailto:info.nezivot@grawe.me) (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

### Uslovi za obavezno osiguranje putnika u javnom saobraćaju od posljedica nesrećnog slučaja