

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje profesionalne odgovornosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje odgovornosti (advokati, aktuari, ljekari i fizioterapeuti, lica koja pružaju usluge obezbjeđenja, revizori, stečajni upravnici, arhitekta i projektanti)



Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguravajućim pokrićem su obuhvaćene štete koje osiguranik prouzrokuje naručiocu usluge usljed stručne greške nastale prilikom obavljanja registrovane djelatnosti i za koje osiguranik odgovara po osnovu zakona.

Osigurana suma, iskazana u polisi osiguranja, predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po jednom štetnom događaju, bez obzira na broj naručilaca. U sumu osiguranja su uključeni i troškovi naručioca i osiguranika.

Ako nije drugačije dogovoreno, naknada odštete iz svih osiguranih slučajeva u periodu trajanja osiguranja limitirana je jednim iznosom dogovorene osigurane sume (jednostruka agregatna suma osiguranja). U slučaju kada je agregatna suma osiguranja iscrpljena, osiguranje se može nastaviti samo, ako je to posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravač ima obavezu samo za one osigurane slučajeve, do kojih je došlo prilikom obavljanja registrovane djelatnosti osiguranika na teritoriji Crne Gore, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač nema obavezu i ne nadoknađuje štetu:

- × Koja prema ugovoru ili prema posebnom dogovoru prelazi obim obaveza koje proizilaze iz pravnih propisa o odgovornosti;
- × Koja ima za posljedicu tjelesnu povredu osoba ili oštećenje stvari i za neimovinsku štetu (uvreda, duševna patnja i sl.);
- × Koja nastane usljed kršenja postavljenih rokova;
- × Koja nastane na osnovu nekomercijalnog savjetovanja osiguranika ili kod njega zaposlenih lica;
- × Ako istu namjerno prouzrokuje osiguranik ili kod njega zaposleno lice;
- × Ako osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju stručnu grešku usljed velike nemarnosti;
- × Koja je nastala u vrijeme kada osiguranik, ili lica koja za njega obavljaju posao, nijesu imala odgovarajuću registraciju, odnosno dozvolu za obavljanje djelatnosti;

- × Koja nastaje usljed, od strane osiguranika, namjernog kršenja zakona i drugih propisa, uputstava i uslova naručioca ili namjernog kršenja obaveza iz ugovora;
- × Koja nastane usljed prevare ili drugih krivičnih djela;
- × Koja nastane usljed prisile ili prijetnje;
- × Koja nastane zbog nestanka novca ili hartija od vrijednosti ili zbog blagajničkih manjkova;
- × Usljed kazne (globe), koju su dužni da plate naručilac ili osiguranik;
- × Koja nastane usljed gubitka podataka ili dokumenata (u pisanom, štampanom ili elektronskom obliku), koji su osiguraniku povjereni na čuvanje;
- × Koja je nastala osiguraniku i suvlasnicima, ako imaju u društvu poslovni udio iznad 25% ili imaju po osnovu zakona ili akata društva pravo odnosno mogućnost vođenja društva (većinski suvlasnici), i rođacima osiguranika, i u slučaju da su kod njega zaposleni, te rođacima većinskih suvlasnika, ako su zaposleni kod osiguranika čija profesionalna odgovornost je osigurana;
- × Koja nastaje usljed neispunjenja obaveza naručioca koje su predviđene ugovorom;
- × Koja proizilazi iz prekoračenja procjena visine troškova, kamatnih stopa i sl.;
- × Koja nastaje u vezi sa plaćanjem usluge;
- × Koja nastane zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu, zahtjeva iz oblasti zdravstvenih i penzijskih osiguranja i sličnih zahtjeva za (drugu) posrednu štetu, koja nastane uz razumno predvidljive štete u okviru izvršene usluge;
- × Usljed oštećenja ugleda ili dobrog imena;
- × Koja je nastala kao posljedica nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;
- × Koju prouzrokuju proizvodi osiguranika;
- × Koje se odnose, proizilaze, temelje ili se pripisuju bilo kakvoj programskoj ili mašinskoj opremi, mikroprocesorima ili ostaloj opremi, koja djelimično ili u potpunosti otkáže, oštetiti se ili prouzrokuje štetu (uključujući „inficiranje“ programske opreme ili podataka). To se odnosi i na proizvode, programsku i mašinsku opremu, oblikovanje sistema, njihovu prodaju, izmjene, servisiranje, održavanje ili savjetovanje od strane osiguranika ili u njegovo ime;
- × koje nastanu zbog zagađivanja okoline;

Osiguranje odgovornosti

- × Koja je nastala kao posljedica vanrednih događaja, kao npr. rata i sličnih događaja, terorističkih djelovanja, građankog rata i sličnih nemira, djelovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije.
- × Ostala isključenja navedena su u Opštim i posebnim uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Osigurana suma, iskazana u polisi osiguranja, predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po jednom štetnom događaju, bez obzira na broj naručilaca. U sumu osiguranja su uključeni i troškovi naručioca i osiguranika.

Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.

Ostala ograničenja navedena su u Opštim i posebnim uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospjeća, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokrića

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije,

obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti

U zavisnosti od registrovane djelatnosti osiguranika koriste se sljedeći posebni uslovi:

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti advokata

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti aktuara

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti ljekara i drugog medicinskog osoblja i fizioterapeuta

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti lica koja pružaju usluge obezbjeđenja

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti revizora, poreskih savjetnika i davaoca računovodstvenih usluga

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti stečajnih upravnika

Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti arhitekata, projekatata, inženjera, konsultanata i lica koja vrše nadzor