

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti



Pokriće osiguranja

Osiguranje pokriva štete na građevinskim objektima i nepokretnostima u njima nastale usljed osnovnih rizika požara i dopunskih opasnosti.

Osnovni rizici požara su:

- ✓ Požar i udar groma;
- ✓ Eksplozija;
- ✓ Oluja;
- ✓ Grad;
- ✓ Udar sopstvenog motornog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat;
- ✓ Pad letjelice;
- ✓ Manifestacije i demonstracije.

Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajuće pokriće se može proširiti i na jedan ili više dopunskih rizika:

- ✓ Poplavu, bujicu i visoku vodu;
- ✓ Izliv vode iz instalacija;
- ✓ Klizanje tla i odron;
- ✓ Slijeganje tla;
- ✓ Sniježnu lavinu;
- ✓ Prekomjerne atmosferske padavine;
- ✓ Težinu snijega;
- ✓ Zemljotres;
- ✓ Vandalizam;
- ✓ Iscurenje (lekaža);
- ✓ Samozapaljenje zaliha;
- ✓ Izlivanje užarene tečne rastopljene mase;
- ✓ Udar nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Na području Crne Gore, na mjestu označenom na polisi.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Požar:

- × štete nastale: od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije;

- × usljed izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe;
- × osmuđenjem, oprljenjem ili progorijevanjem od cigarete, cigare, sprave za osvjetljavanje, žeravice i sl.;
- × usljed vrenja ili zgrijavanja, kuvanja, dimljenja i sl.;
- × Osiguranjem od opasnosti požara nijesu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije.

Udar groma:

- × štete na osiguranim električnim mašinama, aparatima (uključujući aparate za kuvanje, peglanje, grijanje kreveta, radio aparate, tv prijemnike, lampe, sijalice i sl.) ili štete na električnim vodovima usljed dještva električne energije prenapona ili zagrijavanja usljed preopterećenja, atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava jer se takve štete smatraju pogonskim;
- × štete prouzrokovane proširenjem električne energije preko vodova kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguravačima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u vršenju njihove normalne funkcije.

Eksplozija:

- × štete na osiguranim stvarima prouzrokovane od miniranja koja se vrše u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih lica;
- × štete na mašinama prouzrokovane od eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorijevanje (cilindar motora);
- × štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje;
- × štete od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
- × štete od eksplozije bioloških karaktera;
- × štete usljed probijanja zvučnog zida;
- × štete od vodenog udara koji se u tunelima i cjevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija.

Oluja:

- × od prodiranja kiše, grada, snijega ili dugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
- × štete od kiše i drugih padavina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.) u gričevima, pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama;
- × od propisima predviđene težine snijega;

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti

- × na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajaao;
- × na folijama od vještačkog materijala na toplim lejamama, koje služe za pokrivanje bilja neposredno ili u obliku tunela, ukoliko se drugačije ne ugovori, osim folija čiji je vijek trajanja po garanciji proizvođača kraći od godinu dana.

Grad:

- × Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete na staklima i folijama toplih leja i staklenika, kao ni štete na malteru nedovoljno održavane ili dotrajale fasade.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokriva

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

Pokriva prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje imovine

Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti