

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Kolektivno osiguranje zaposlenih od posljedica nezgode

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode)



Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita za:

- ✓ Smrt usljed nezgode;
- ✓ Smrt usljed bolesti;
- ✓ Trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet);
- ✓ Prolaznu nesposobnost za rad (dnevna naknada);
- ✓ Narušavanje zdravlja koje zahtijeva ljekarsku pomoć (troškovi liječenja).

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće je bez prostornog ograničenja.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- × Ako je osiguranik pokušao ili izvršio samoubistvo;
- × Usljed zemljotresa;
- × Ako je osiguranikova smrt nastupila usljed ratnih događaja;
- × Profesionalno oboljenje;
- × Sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i bolesti nastale usljed psihičkih uticaja;
- × Posljedice koje nastanu kod osiguranika usljed djelovanja droga;
- × Usljed toga što je osiguranik namjerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

- ! Ako je ugovoreno osiguranje smrti usljed bolesti, osiguranjem nijesu obuhvaćeni radnici koji se na dan zaključenja ugovora o osiguranju nalaze na bolovanju (ali samo do dana povratka).
- ! Ne mogu se osigurati osobe koje su potpuno lišene poslovne sposobnosti.
- ! Mogu se osigurati lica od navršениh četrnaest do navršene sedamdesetpete godine života.

! Za slučaj smrti usljed bolesti osiguravač plaća 50% od osigurane sume ukoliko dođe do smrti osiguranika u toku prvih šest mjeseci od početka osiguranja.

! Pri treningu i učešću osiguranika u javnim sportskim takmičenjima. Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.
- Da dostavite spisak osiguranih lica (kada se osiguranje zaključuje prema spisku).



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokrića

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja. Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode)

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom

zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja
Dopunski uslovi za kolektivno osiguranje radnika