

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje stakla od loma

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Ostala osiguranja imovine – Lom stakla



Pokriće osiguranja

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložene osigurane stvari, osim za štete prouzrokovane na način koji je isključen iz osiguranja.

Predmet osiguranja mogu biti:

- ✓ Sve vrste stakala;
- ✓ Svijetleći natpisi i reklame;
- ✓ Slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima;
- ✓ Mermerne ploče na stolovima, pultovima, regalima i sl.;
- ✓ Porculanski umivaonici i sanitarije.
- ✓ Neonske i ostale svijetleće cijevi.

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Stvari se smatraju osiguranim samo dok se nalaze na mjestu označenom u polisi osiguranja.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- × Predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanja svih vrsta: lampe, cijevi rentgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge, stakla koja se koriste kao oruđa za rad u procesu proizvodnje, sočiva i staklene kugle, zalihe stakla i staklene robe svake vrste;
- × Naprsle i oštećene stvari;
- × Stakla u oštećenim okvirima;
- × Nijesu pokriveni štete:
- × Prouzrokovane prilikom premještanja ili namještanja osiguranih stvari u prostorijama označenim u ispravi o osiguranju;
- × Prouzrokovane ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- × Klizanjem i slijeganjem tla;
- × Kod nadgrobni spomenika prilikom otvaranja i zatvaranja grobnice.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokriva

Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.



Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.



Ako je osiguranik zaključio i neko drugo osiguranje, kojim su i stakla osigurana (npr. osiguranje od požara) u slučaju štete, naknada iz osiguranja isplaćuje se po osnovu tog drugog osiguranja. Iz uslova osiguranja stakla, izvršice se naknada samo onda ako pokriće po tom drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.



Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospjeća, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja. Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Ostala osiguranje imovine



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje imovine

Uslovi za osiguranje stakla od loma