

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko)

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje motornih vozila – Auto kasko



Pokriće osiguranja

Osnovno kasko osiguranje pokriva štete nastale oštećenjem ili uništenjem osiguranog vozila, njegovih sastavnih djelova i drugih djelova koji su predmet osiguranja u smislu uslova kasko osiguranja, ostvarivanjem iznenadnih i od volje ugovarača osiguranja nezavisnih događaja. Za uzrok nastanka oštećenja ili uništenja osiguranog vozila ili njegovog dijela smatraju se sljedeći rizici:

- ✓ Saobraćajna nezgoda (sudar, udar, prevrtanje, iskliznuće, survavanje, kao i ostala oštećenja ili uništenja vozila prouzrokovana od iznenadnih događaja pod dejstvom mehaničke sile);
- ✓ Požar;
- ✓ Eksplozija, osim eksplozije nuklearne energije;
- ✓ Iznenadno termičko ili hemijsko djelovanje spolja;
- ✓ Pad ili udar nekog predmeta;
- ✓ Pad vazdušne letjelice ili njenih djelova na osigurano vozilo;
- ✓ Manifestacije i demonstracije;
- ✓ Vandalizam;
- ✓ Oštećenja tapacirunga;
- ✓ Namjerno prouzrokovane štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete;
- ✓ Udar životinja;
- ✓ Ugrizi životinja;
- ✓ Lom velikih stakala;
- ✓ Lom malih stakala;
- ✓ Direktni udar groma;
- ✓ Oluja;
- ✓ Grad;
- ✓ Oštećenje od kiše i snijega koji su padali u vozilo neposredno nakon njegovog oštećenja;
- ✓ Sniježna lavina;
- ✓ Klizanje tla i odron zemljišta;
- ✓ Zemljotres;
- ✓ Potapanje vozila tokom prevoza trajektom;
- ✓ Poplave, bujice i visoke vode;
- ✓ Provalna krađa, razbojništvo i razbojnička krađa;

Suma osiguranja je stvarna vrijednosti osiguranog vozila u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju.



Gdje sam pokriven/a?

✓ Osiguranje važi na geografskoj teritoriji Evrope, osim ukoliko se drugačije ne ugovori uz poseban doplatak na premiju osiguranja, odnosno na teritoriji Crne Gore ukoliko se obračuna popust na premiju.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Štete nastale:

- ✗ Usljed kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonska šteta), kao na primjer usljed greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja i sl.
- ✗ Usljed smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora;
- ✗ Usljed kvara na motoru, mjenjaču ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedica gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje u toku nastavka vožnje poslije oštećenja vozila;
- ✗ Usljed gubitka pogonskog goriva, odnosno maziva zbog ostvarivanja osiguranog slučaja;
- ✗ Usljed gubitka ulja iz motora, diferencijala i mjenjača, kao i tečnosti za hlađenje;
- ✗ Usljed stavljanja u pogon oštećenog vozila;
- ✗ Usljed tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanja ili povrede odredaba o zaštitnim mjerama;
- ✗ Za vrijeme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i morima;
- ✗ Usljed ratnih operacija, terorizma, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija;
- ✗ Ostala isključenja u članu 17. Isključenje obaveze osiguravača i članu 18. Gubitak prava iz osiguranja definisanih u Opštim uslovima.



Ograničenja pokrića

Suma osiguranja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja i istovremeno gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju.

Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.

Osiguranje motornih vozila (auto kasko)

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.
- Da kod ostvarenja rizika krađe, razbojništva, razbojničke krađe ili protivpravnog oduzimanja vozila kao i drugim slučajevima predviđenim članom 32. Opštih uslova štetu prijavite nadležnom MUP-u i osiguravaču.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja. Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti. Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko)